

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2021

# SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉLECTRICITÉ DE MEURTHE- ET-MOSELLE

Développement et exploitation du réseau public  
de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs  
réglementés de vente

enedis



### L'année 2021 pour Enedis, au plan local



#### Inauguration de la coopérative solaire SOLYRON à Ville sur Yron

Depuis 2017, Enedis a accompagné ce projet citoyen de transition écologique, à la fois dans sa phase étude et son raccordement au réseau électrique de distribution. **18 sites de production photovoltaïque sont désormais en service et représente un tiers de la consommation électrique de ce village.** La coopérative a été inaugurée officiellement le 6 novembre 2021.

### L'année 2021 pour EDF, au plan local

#### Finances & Pédagogie et EDF signent un partenariat de lutte contre la précarité énergétique dans le Grand Est en novembre 2021

Au travers de services communs de prévention et d'éducation, les deux partenaires unissent leurs efforts pour permettre aux familles à revenus modestes ou en difficulté de maîtriser leur consommation d'énergie et leur budget.

Finances & Pédagogie, association créée par les Caisses d'Épargne en 1957, apporte ses outils pédagogiques, ses moyens d'animation et ses experts. De son côté, EDF s'engage à assurer des formations à la MDE et aux dispositifs de lutte contre la précarité énergétique tels que le chèque énergie et le FSL.

Cette collaboration, une première nationale, a l'ambition d'être déployée dans d'autres régions afin d'anticiper les difficultés et venir en aide à un maximum de personnes.



Patrice CROS, Directeur Général Finances & Pédagogie et François GONCZI, Directeur EDF Commerce Est

### Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de fin décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2021 dans les territoires. À fin 2021, 291 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 84 % des contrats avec les principales autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le nouveau modèle.

#### L'année 2021 pour Enedis, au plan national

Le déploiement généralisé des compteurs Linky™, démarré en 2015, est arrivé à son terme à la fin de l'année 2021. Ainsi, au 31 décembre, 34,3 millions de compteurs Linky™ ont été installés et plus de 90 % des foyers en sont désormais équipés. La CRE a dressé un bilan positif de ce déploiement et le considère comme un succès industriel majeur pour notre pays.

Le nouveau tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) a été instauré suite à la délibération de la CRE du 21 janvier 2021. Celle-ci définit le cadre de régulation d'Enedis sur la période 2021-2024. Les différentes formules tarifaires d'acheminement sont maintenues, de même que les principaux indicateurs de la régulation incitative avec des objectifs renforcés d'amélioration des délais de raccordement et de qualité des données mises à disposition par Enedis.

#### L'année 2021 pour EDF, au plan national

EDF a décidé en 2021 de mettre fin, pour ses clients Particuliers, aux coupures pour impayés tout au long de l'année, en remplaçant la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. En vigueur depuis avril 2022, la mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter la puissance de l'alimentation du logement.

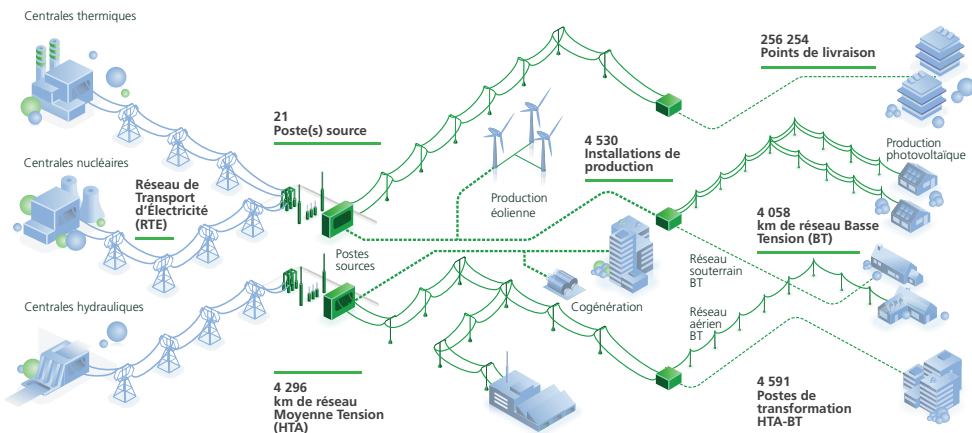
EDF est le 1<sup>er</sup> énergéticien à avoir obtenu en 2021 la certification « Relation Client en France » délivrée par l'AFNOR aux entreprises françaises qui font le choix d'implanter l'intégralité de leur service client en France. Le service client d'EDF joue la complémentarité entre le canal numérique et l'accueil téléphonique géré par des Centres Relation Clients opérant en maillage national au profit de toutes les concessions.

#### Évolutions tarifaires en 2021

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 0,91 % au 1<sup>er</sup> août 2021, hors taxes et contributions.
- Le Tarif Bleu résidentiel a augmenté en moyenne de +1,61%, le 1<sup>er</sup> février 2021, et de +0,48%, le 1<sup>er</sup> août 2021. Taxes et contributions comprises.

## Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2021

### LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ



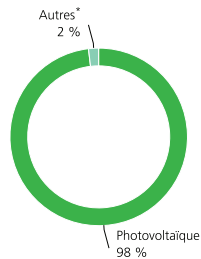
### LA QUALITÉ DE DESSERTE CRITÈRE B HORS RTE (EN MIN)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



### LES PRODUCTEURS SUR LA CONCESSION

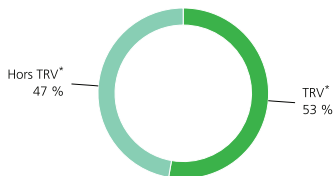
Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

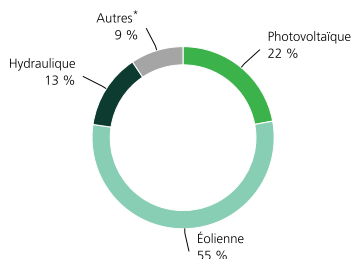
### LE NOMBRE DE CONSOMMATEURS

Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente

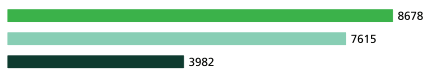
Répartition de la puissance des producteurs



\* Cogénération, biomasse...

## LES INVESTISSEMENTS ET LE PATRIMOINE

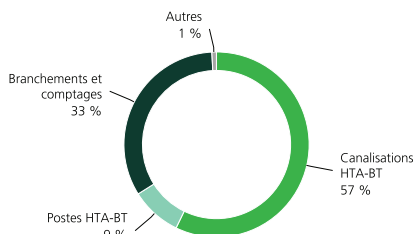
### Investissements Enedis sur la concession (k€)



| 77

- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

### Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## LES RACCORDEMENTS À LA CONCESSION

### Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



| 3

- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En HTA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA

### Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



| 13

- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En HTA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA

## La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2021

### LES CLIENTS TARIF BLEU

#### Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



#### Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

### Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



### Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



## LA MENSUALISATION

### Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



## LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE

### Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



## L'ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE

### Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

## LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

### Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

#### Total des clients de la concession

	2020	2021	Variation en %
Nombre de clients	253 565	<b>256 254</b>	<b>1,1%</b>
Énergie acheminée (en MWh)	2 073 127	<b>2 325 938</b>	<b>12,2%</b>
Recettes d'acheminement (en k€)	84 423	<b>98 445</b>	<b>16,6%</b>

#### Installations de production (Concession)

	2020			2021		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	4 009	39 118	<b>40 225 388</b>	4 447	52 126	<b>48 219 037</b>
Éolien	19	130 310	<b>258 555 675</b>	19	130 310	<b>201 490 117</b>
Hydraulique	28	31 394	<b>69 003 829</b>	28	31 393	<b>94 472 451</b>
Autres	29	19 993	<b>76 342 623</b>	36	22 102	<b>85 121 103</b>
<b>Total</b>	<b>4 085</b>	<b>220 815</b>	<b>444 127 515</b>	<b>4 530</b>	<b>235 931</b>	<b>429 302 708</b>

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

\*\* En kWh

#### Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	27 400	<b>34 086</b>
Torsadé	-7	<b>0</b>
Aérien nu	37	<b>357</b>
<b>Total</b>	<b>27 430</b>	<b>34 443</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	19 124	<b>16 215</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	5 739	<b>13 464</b>
<i>Renforcement</i>	2 567	<b>4 764</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Canalisations BT mises en service (*en m*) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	29 846	<b>34 964</b>
Torsadé	4 202	<b>7 135</b>
Aérien nu	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>34 048</b>	<b>42 099</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	20 493	<b>27 680</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	13 107	<b>12 602</b>
<i>Renforcement</i>	448	<b>1817</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (*en min*) (Concession)

	2020	2021	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	76	<b>52</b>	<b>-31%</b>
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	50	<b>41</b>	<b>-19%</b>
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	<b>0</b>	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	37	<b>30</b>	<b>-20%</b>
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	13	<b>11</b>	<b>-18%</b>

**1**

milliard d'euros : c'est le montant des investissements d'Enedis consacrés à la modernisation du réseau

### Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2020	2021
En agglomération	94%	92%
Hors agglomération	98%	98%
En zone classée	100%	-
<b>Total</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2021, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2020	2021
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	7 717	8 678
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	12 433	11 598
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	8 964	7 615
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	3 470	3 983
III. Investissement de logistique	22	78
IV. Autres investissements	0	0
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>20 173</b>	<b>20 354</b>

### Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2020	2021
Redevance part R1	624,6	627,4



## Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Redevance part R2	1 471,0	1 471,0
Participation « article 8 »	129,0	460,0

## Les éléments financiers d'exploitation

### Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Total des produits d'exploitation	107 829	119 949
Total des charges d'exploitation	101 520	105 696
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	6 309	14 254
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	1 785
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	1 427	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	7 736	12 469

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2021

### Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	321 524	158 478	464 774	39 680
Postes HTA-BT et transformateurs	66 950	24 603	93 311	11 346
Branchements et comptages	150 636	91 809	180 145	1 458
Autres biens	4 393	2 221	4 657	80
<b>Total</b>	<b>543 504</b>	<b>277 111</b>	<b>742 887</b>	<b>52 564</b>

# 91 %

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

### Total Tarif Bleu (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre des clients	152 373	<b>135 975</b>	<b>-10,8%</b>
Énergie facturée (en MWh)	860 715	<b>763 515</b>	<b>-11,3%</b>
Recettes (en k€)	103 911	<b>95 772</b>	<b>-7,8%</b>

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2021
Nombre de conseils tarifaires	<b>9 894</b>
Nombre d'Accompagnements Énergie	<b>2 318</b>

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

### Facture électronique à fin 2021 (en %)

	2021
Evolution 2021/20 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>0,8%</b>

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

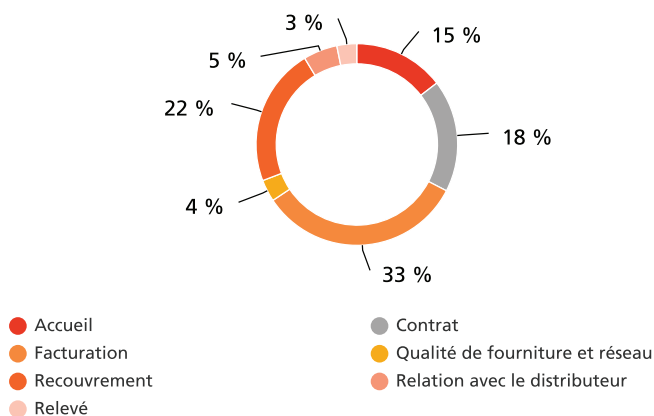
# 95,4%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

### Réclamations écrites (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Courrier	564	599	6,2%
Internet	2 831	3 135	10,7%

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2021



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	10 968	10 418	-5,0%

\* La valeur 2021 n'inclut pas le chèque exceptionnel de 100 euros.

## Votre contact Enedis

---

### Jean-Baptiste ARNOULD

Directeur Territorial

06 68 06 77 43

jean-baptiste.arnould@enedis.fr

## Votre contact EDF

---

### Samia HENRY

Directrice Développement Territorial

06 20 67 53 02

samia.henry@edf.fr



**Vous pouvez consulter la  
version digitale de la  
synthèse** en flashant le QR  
code ci-contre

Enedis  
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros  
444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

EDF  
Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 1 868 467 354 euros  
552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2021 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.